

M. DI MAGGIO (directeur technique NEXITY GEORGES V) :

Tout à fait.

Ce que l'on a pu déjà mettre en place, c'est également un petit délai supplémentaire sur la fin de chantier parce que l'on s'est rendu compte qu'effectivement les contrôles que l'on doit faire sont parfois un peu plus longs que ce que l'on peut croire ; cela nous a obligé à ajouter systématiquement un peu de délai entre la fin de chantier et la livraison à nos acquéreurs ; on se garde un petit délai complémentaire pour pouvoir finaliser ce chantier et obtenir toutes les conformités nécessaires. Ceci est un premier point.

Et le deuxième point que je voulais dire, qui était quand même important, à mon sens, c'est que l'on a effectivement des livrets que l'on donne aux clients à la fin de l'opération, quand on livre le logement, mais on s'aperçoit aujourd'hui que, malheureusement, et je crois que cela fait partie de la prochaine table ronde, les gens n'ont pas pris assez conscience que leur logement est devenu plus technique. Il y a des obligations de prise en compte, d'entretien, qui ne sont pas encore suffisamment dans les mœurs ; et malheureusement, cela peut nous entraîner vers des surconsommations, vers des pannes qui peuvent arriver sur certains matériels. Donc, nous avons un peu de mal à faire comprendre aux gens qu'aujourd'hui, c'est comme la voiture, par exemple : ils ont besoin de prendre un contrat d'entretien pour leur voiture, il faut qu'ils prennent un contrat d'entretien aussi pour leur logement, pour certains équipements notamment.